Общество с ограниченной ответственностью
«Брайт Солюшенз»

Инструкция по эксплуатации экземпляра

Программный комплекс «MegaVenueB2B» (ПК «MegaVenueB2B»)

Минск
2024

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

Программный комплекс (ПК) «MegaVenue B2B» необходим:

- театрам;
- кинотеатрам;
- спортивным клубам;
- зоопаркам;
- циркам;
- спортивным стадионам и концертным площадкам;
- музеям;
- организаторам выставок, семинаров и иных мероприятий.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМЛПЕКСА «MegaVenue B2B»

Программный комплекс «MegaVenue B2B» предназначен для автоматизации деятельности объекта, связанной с процессами выпуска, учета, распределения и реализации электронных билетов, контролем посетителей мероприятия на входе, управлением потоками посетителей с целью:

- увеличение доходов от реализации билетов;
- оснащение соответствующих служб современными автоматизированными средствами для оперативного учета заказов и продажи билетов с регистраций всех операций в системе;
- использования единого информационного пространства с возможностью передачи данных в другие системы (бухгалтерские, учетные и т.п.).
- исключения возможности изготовления и реализации поддельных билетов или нелегальных копий;
- предоставления средств для гибкого применения любых коммерчески или социально обоснованных схем формирования, тарификации и реализации услуг без значимого возрастания трудозатрат для персонала;
- предоставления качественного сервиса посетителям при приобретении билетов, а также контроле доступа при посещении;
- автоматизированного формирования корпоративной и ведомственной отчётности (отчетных данных);
- предоставления административному персоналу эффективных средств учета реализации билетов и получение оперативной информации о текущем состоянии продаж с разбивкой по различным критериям;
- предоставления административному персоналу эффективных средств по планированию обслуживания посетителей, реализации услуг и организации мероприятий;
- предоставления возможности использования новых способов и каналов реализации билетов и услуг, включая возможность установки подсистемы on-line билетных терминалов, а также on-line реализацию билетов через Web-интерфейс или мобильные приложения;
- автоматизации финансового учета в соответствии с существующими стандартами и нормативами организатора;
- автоматизированного получения статистических данных, позволяющих осуществлять высокоэффективное планирование всех видов работ по организации и проведению различных мероприятий;
- автоматизации контроля прохода посетителей и сотрудников с функциями управления потоками посетителей, защиты от несанкционированного доступа;

- контроля билетов (по ликвидности, подлинности, по дате действия, по категории клиента и т.д.);
- повышения экономической и технологической безопасности объектов.

ПК «MegaVenue B2B» представляет собой линейку «бесшовно» интегрированных программных продуктов:

- программный продукт «Билетный стол»;
- программный продукт «Кассир»;
- программный продукт «Работа с юридическими лицами»;
- программный продукт «Контролер»;
- программный продукт «Мобильный контролер»;
- программный продукт «Мобильная афиша (Android)»;
- программный продукт «Мобильная афиша (iOS)»;
- программный продукт «Интернет афиша»;
- программный продукт «Афиша VK.COM».

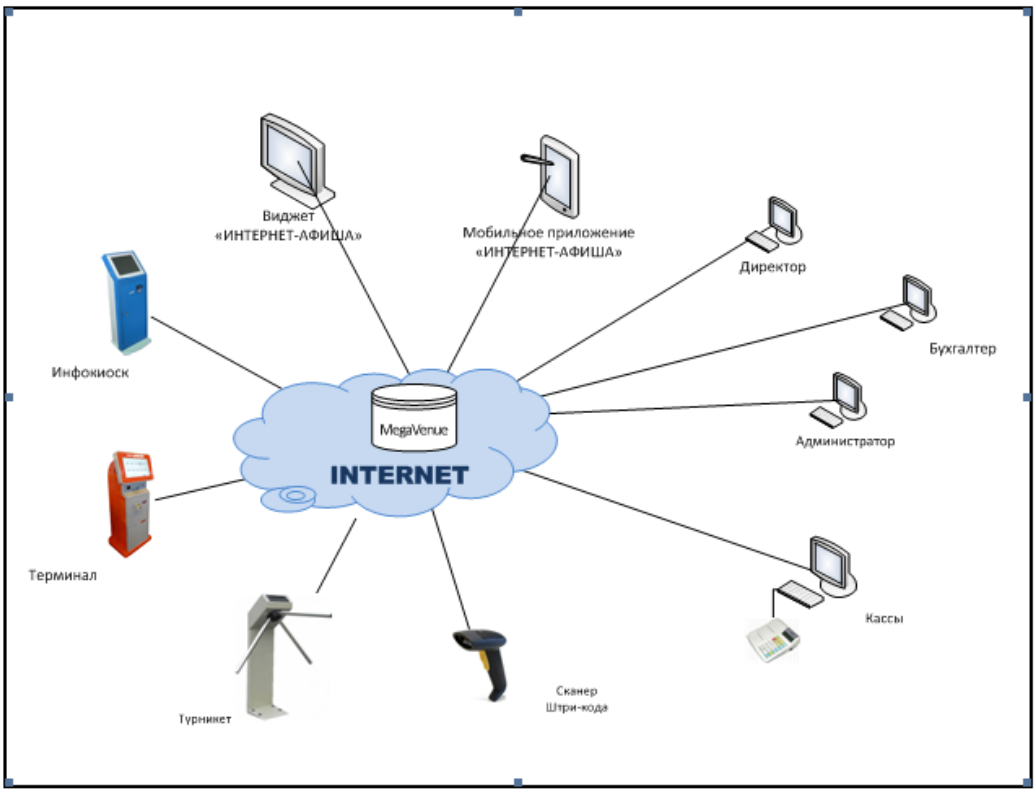


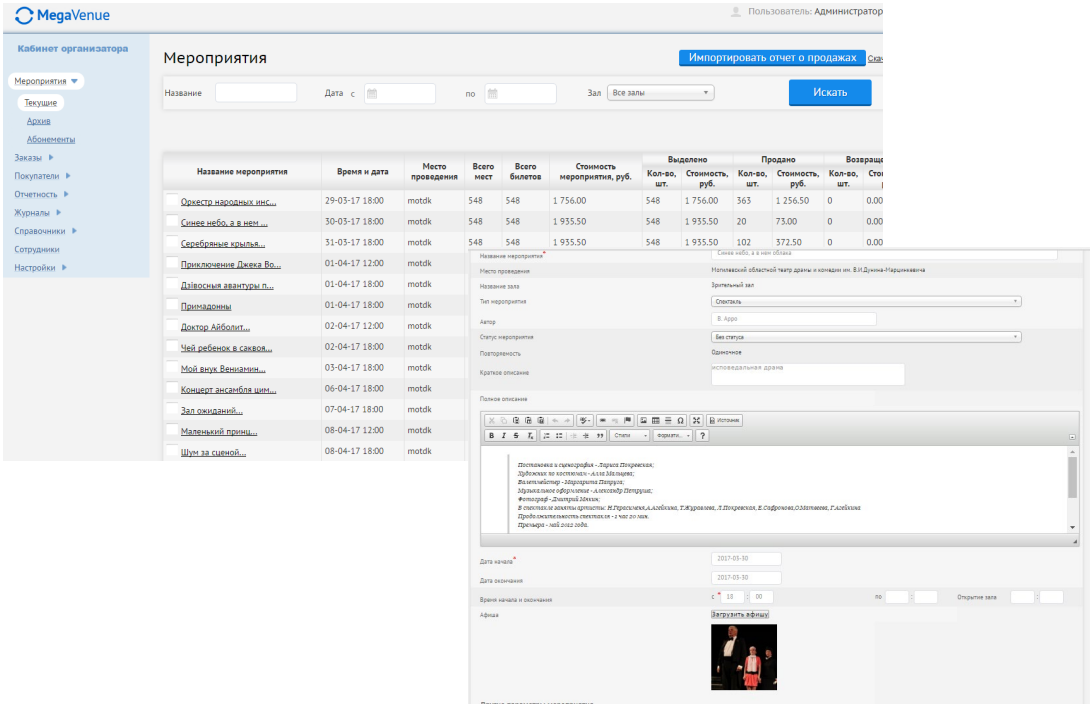
Рисунок 1. Архитектура комплекса (облачный вариант)

Программный продукт «Билетный стол» является основным в комплексе и позволяет осуществлять общее управление системой. ПП «Билетный стол» состоит из модулей:

- модуль «Мероприятия»;
- модуль «Билетный фонд»:
  - раздел «Реализаторы»;
  - раздел «Квотирование»;
- модуль «Реализация»:
  - раздел «Заказы физических лиц»;
  - раздел «Заказы юридических лиц»;
- модуль «Статистика, аналитика и отчетность»;
- модуль «Справочники»;
- модуль «Администрирование»:
  - раздел «Сотрудники»;
  - раздел «Настройки».

МОДУЛЬ «МЕРОПРИЯТИЯ»

Модуль «Мероприятия» реализует функции по регистрации в системе мероприятий.



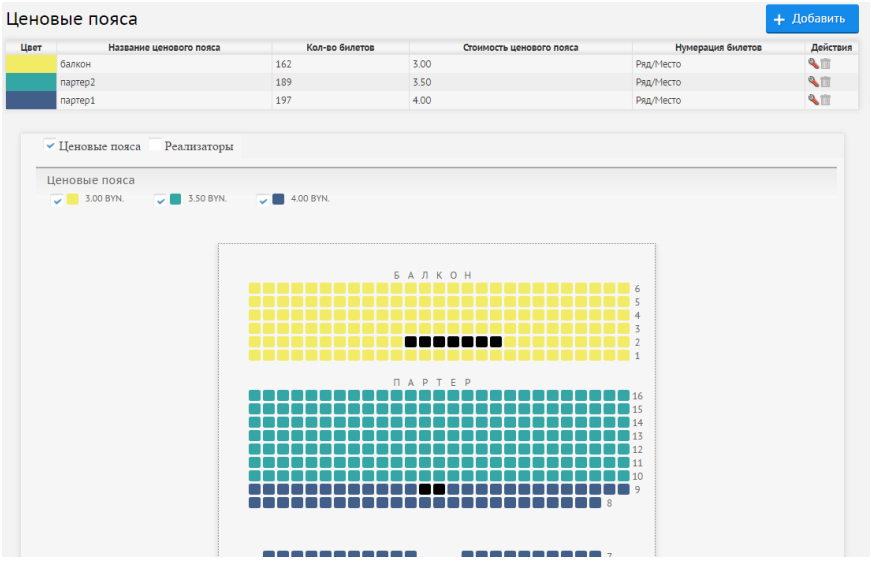
В модуле «Мероприятия» заполняются данные о мероприятии времени проведения, прилагаются изображения афиши и прочая информация.

.

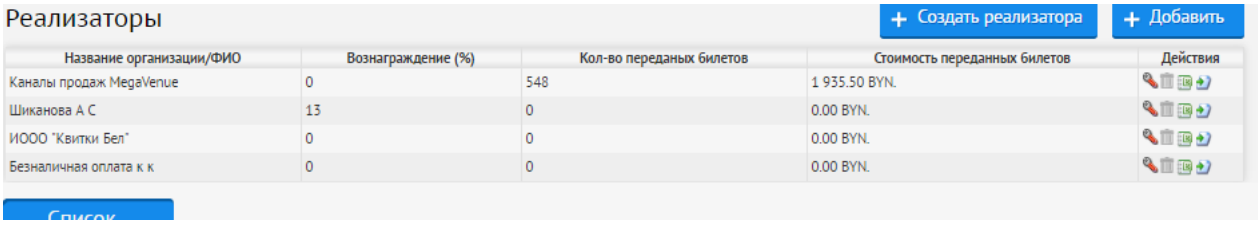
МОДУЛЬ «БИЛЕТНЫЙ ФОНД»

Модуль «Билетный фонд» реализует функции:

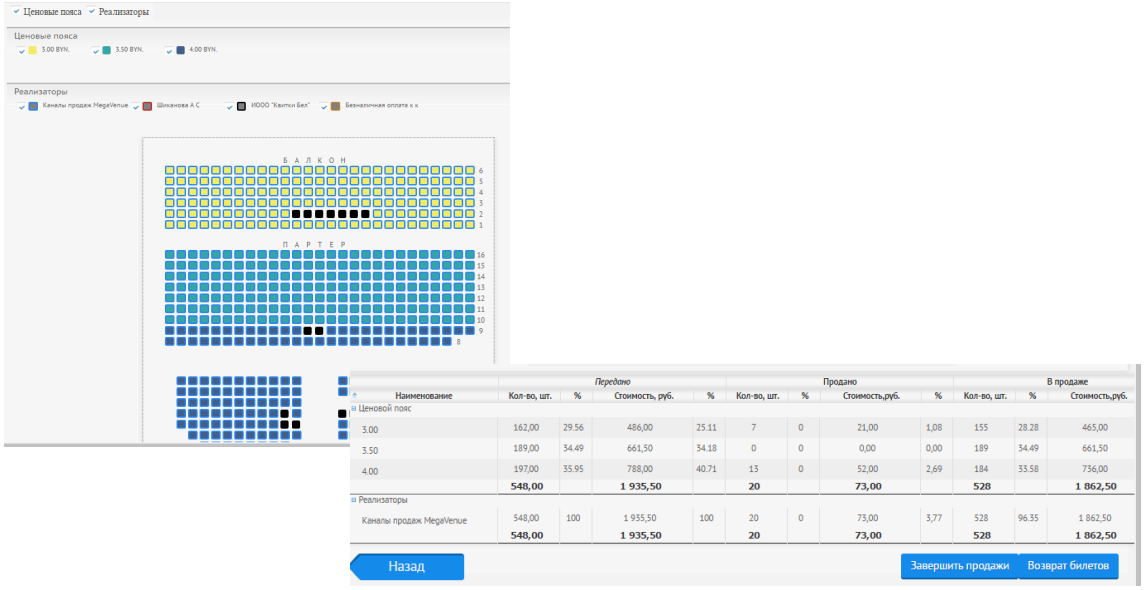
- формирование массива билетов на мероприятие, определение категорий и цен на билеты



- определение каналов продаж и реализаторов, например: кассы, каналы продаж MegaVenue, внешние реализаторы (билетные операторы, уполномоченные и т.д.).



- распределение квот на реализацию билетов между реализаторами;



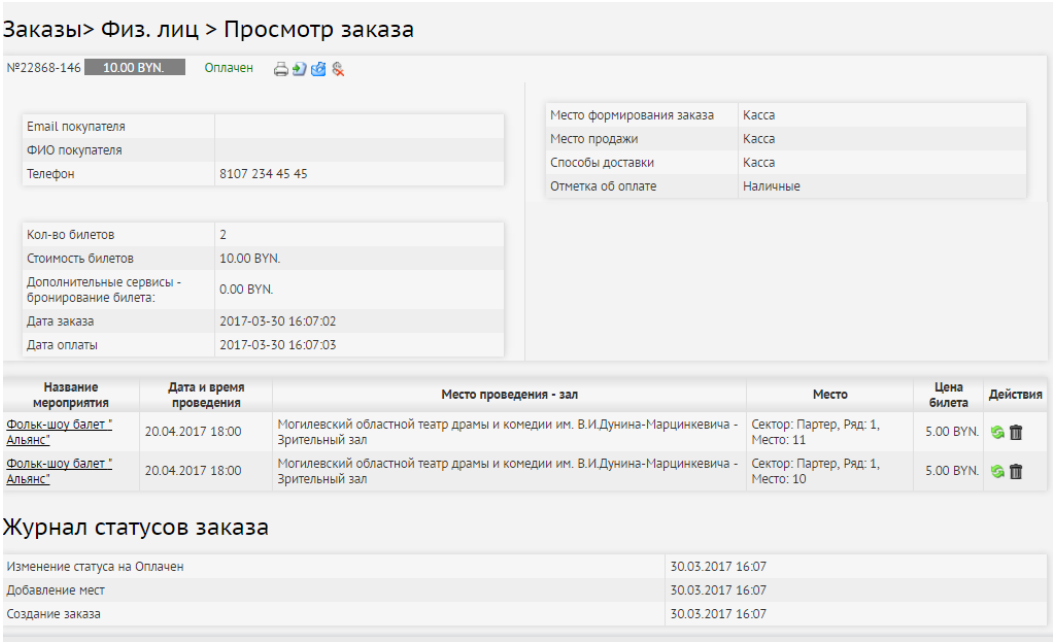
МОДУЛЬ «РЕАЛИЗАЦИЯ»

Модуль «Реализация» реализует функции по отслеживанию заказов и содержит разделы по работе с заказами физических лиц и заказами юридических лиц.

Раздел «Заказы физических лиц»

Заказы формируются автоматически при продаже билетов через модуль «Кассир», электронную каналы продаж комплекса. Раздел по работе с заказами физических лиц

позволяет получать полную информацию о состоянии заказа: дата и время заказа, статус заказа, билеты, сумма заказа, дата оплаты , канал продаж, информация о покупателе.



При работе с заказами физических лиц доступны функции:

- поиск заказа по различным параметрам: номеру, статусу, дате, сумме, покупателю;
- изменить статус заказа;
- удалить заказ;
- в случае покупки для электронного билета – выполнить повторную отправку билетов;
- повторно распечатать билеты. Про повторной печати ранее распечатанные и зарегистрированные в системе билеты аннулируются и формируются билеты с новыми номерами.

Раздел «Заказы юридических лиц»

В разделе по работе с заказами юридических лиц отображается соответственно заказы, которые были созданы в модуле по работе с корпоративными клиентами.

Некоторые из реализованных в модуле отчетов:

- Кассовая рапортичка – продажи билетов на мероприятие. Возможны вариантов отчета в детализации по : ценовым поясам, каналам продаж.

Кассовая рапортичка по мероприятию: Самидуры
Дата мероприятия: 10.03.2017 18:00
Наименование сценической площадки: Могилевский областной театр драмы и комедии им. В.И.Дунина-Марцинкевича

Ценовой пояс	Получено			Продано			Остаток		
	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб
партер	197	4	788	76	4	304	121	4	484
партер	189	3.5	661.5	59	3.5	206.5	130	3.5	455
балкон	162	3	486	0	3	0	162	3	486
Итого	548		1 935.50	135		510.5	413		1 425.00

Заведующий билетной кассой: _____ _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

- Возврат билетов – информация по выполненным возвратам билетов по мероприятиям.
- Реализация по категориям – информация о реализации билетов по всем мероприятиям за период.

Отчетность по категориям

реализация по категориям | Отчет по репертуару | Отчет по местам проведения и залам
Дата с 2017-03-1 по 2017-04-30
Категория Все
Искать Сбросить

Наименование	Кол-во мероприятий	Переданно билетов	Продано билетов	Продано на сумму, руб.	% реал.
Таинственный Гиппопотам	2	548	444	815.00	82
Клеопатра	1	548	523	5 779.00	96
Котенок Гав	2	1096	318	657.00	30
К Международному дню театра " Театр Online	1	548	107	350.00	20
Оркестр народных инструментов " Сувенир "	1	548	363	56.00	67
Итого	59	26979	6139	24424.5	23

- Отчет по репертуару – информация о реализации билетов по всем мероприятиям за период.

Отчетность по репертуару

с 2017-03-1 по 2017-04-30
Искать Сбросить

		Выдано		Продано		Возвращено	
Дата проведения	Мероприятие	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.
2017-03-24 18:00:00	Это все она	64	192.00	60	180.00	4	12.00
2017-03-25 12:00:00	Таинственный Гиппопотам	548	1 482.00	444	1 247.00	104	235.00
2017-03-25 18:00:00	Клеопатра	548	7 572.00	523	7 197.00	25	375.00
2017-03-26 12:00:00	Котенок Гав	548	1 482.00	318	919.00	230	563.00
2017-03-26 18:00:00	Без Егора будет горе	64	192.00	12	36.00	52	156.00
	Итого	26979	146296	6139	43241	20840	103055

- Реестры билетов – выданных и реализованных.
- Отчет по реализаторам за период, по мероприятиям.
- Ежемесячные отчеты по реализатору

Ежемесячный отчет по реализатору

Реализаторы: Шиканова Сергеевна ...
Месяц: Февраль
Год: 2017

Искать | Сбросить

Мероприятие	Цена, руб.	Остаток на нач.месяца		Получено		Передано		Продано		Остаток на конец мес-ца		Возврат неиспол	
		Кол-во, шт.	Стоимость, р	Кол-во, шт.	Стоимость, р	Кол-во, шт.	Стоимость, р	Кол-во, шт.	Стоимость, р	Кол-во, шт.	Стоимость, р	Кол-во, шт.	Стои
Чей ребенок в саквояже? 04.02.201	3.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
Кошкин дом 05.02.2017 12:00	3.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
Кошкин дом 05.02.2017 12:00	2.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
Самидуры 10.02.2017 18:00	4.00	0	0.00	6	24.00	0	0.00	6	24.00	0	0.00	0	
Самидуры 10.02.2017 18:00	3.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
Итого		**0**	**0.00**	**160**	**732.00**	**4**	**100.00**	**156**	**632.00**	**0**	**0.00**	**0**	

- Внутренние продажи на мероприятия проведенные за период.

Внутренние продажи

Название мероприятия: Выберите значение... с 2016-02-01 по 2016-02-29

Искать | Сбросить

Название мероприятия	Дата начала	Всего билетов	Выделено	Касса		Виджет		Остаток	
				Кол-во, шт.	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.
Без Егора будет горе	2016-02-05	511	511	40	94,00	0	0,00	471	
Прымакі	2016-02-06	548	548	58	130,00	0	0,00	490	
День рожденья кота Леопольда	2016-02-07	515	515	174	338,00	0	0,00	341	
Семейный портрет с посторонни	2016-02-07	548	548	79	179,00	0	0,00	469	
Времена года	2016-02-09	510	510	352	2 543,00	6	48,00	152	
Наполеон и Жозефина	2016-02-12	541	541	109	261,00	0	0,00	432	
Дом, где всё кувырком	2016-02-13	537	537	149	344,00	0	0,00	388	
Таинственный Гиппопотам	2016-02-14	471	471	167	329,00	4	7,00	300	
Люби меня, как я тебя	2016-02-14	437	437	312	7 866,00	2	50,00	123	
Дальше - тишина	2016-02-19	443	443	95	262,00	0	0,00	348	

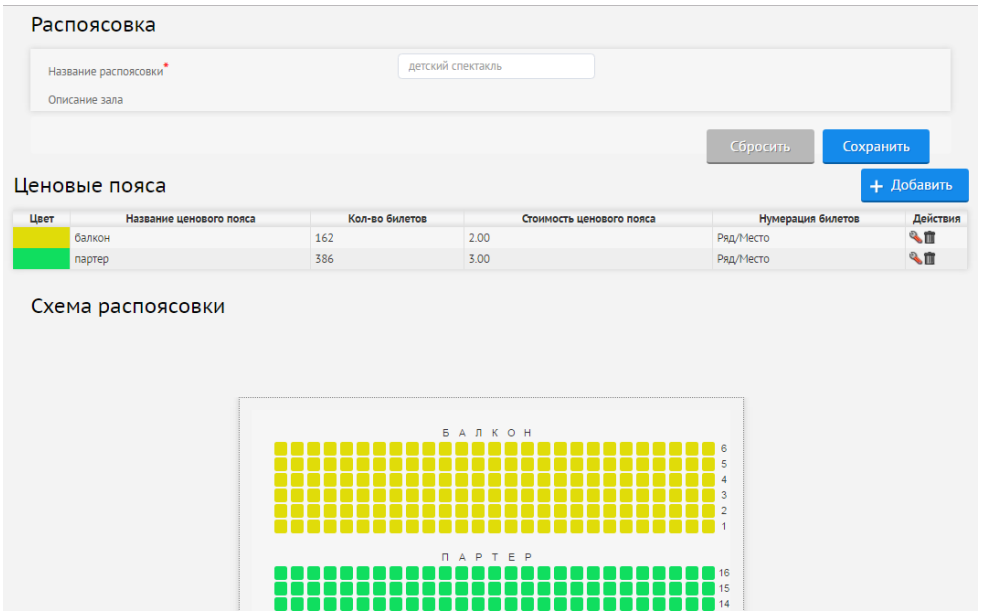
- Реализация билетов за период – подробных отчет о реализации билетов за периоды в детализации по заказам и каналам продаж.

ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ
за период с 01.03.2017 по 30.04.2017

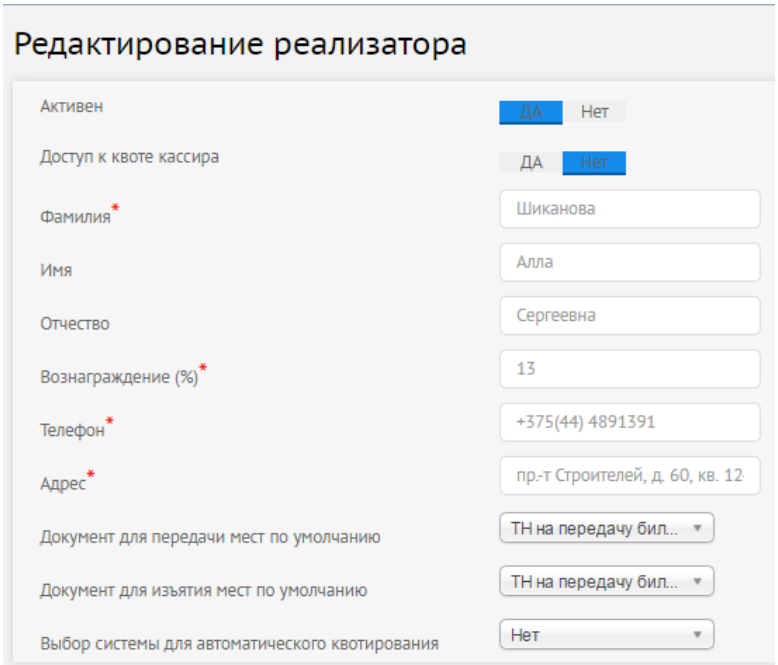
Номер заказа	Дата заказа	Канал продаж	Название мероприятия	Дата/время мероприятия	Дата/время оплаты	Сектор	Ряд	Место	Цена места, руб.
19906-146	2017-02-03 12:22:35	Касса	Клеопатра	25.03.2017	2017-03-15 18:54:05	Балкон	2	15	12
19906-146	2017-02-03 12:22:35	Касса	Клеопатра	25.03.2017	2017-03-15 18:54:05	Балкон	2	14	12
20166-146	2017-02-08 12:25:57	Касса	Чей ребенок в саквояже?	11.03.2017	2017-03-11 16:02:45	Партер	7	11	4
22894-146	2017-03-31 10:55:30	Касса	Примадонны	01.04.2017	2017-03-31 10:55:33	Партер	4	12	5
22895-146	2017-03-31 10:57:51	Касса	Мой внук Вениамин	03.04.2017	2017-03-31 10:57:52	Балкон	5	20	20
22895-146	2017-03-31 10:57:51	Касса	Мой внук Вениамин	03.04.2017	2017-03-31 10:57:52	Балкон	5	19	20
							Итого:	**2735**	**18386.5**
							В том числе:	**Касса**	**17291**
								Виджет	**1095.5**
								Безнал	
							Отменено:	**27**	**105**
							Всего:	**2762**	**18491.5**

Модуль предназначен для работы со следующими справочниками:

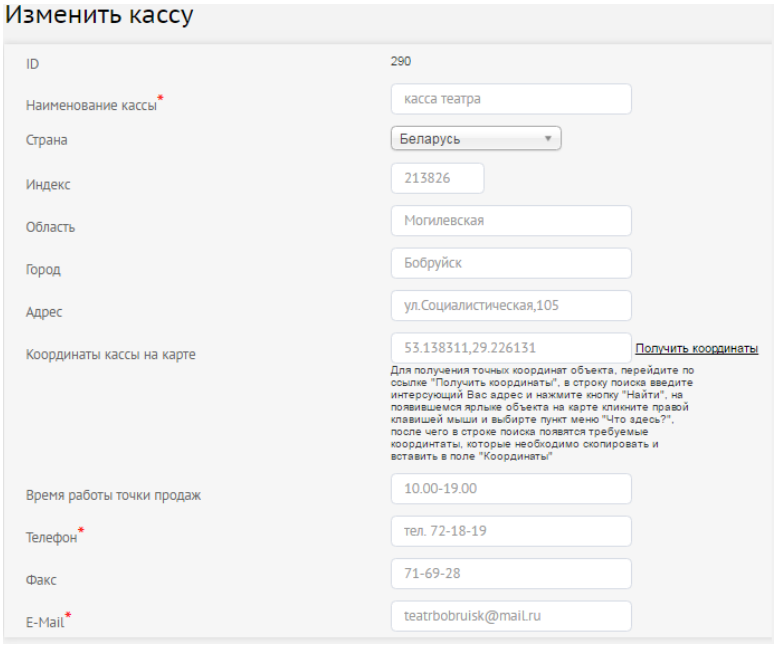
- Шаблоны залов – перечень зарегистрированных в системе шаблонов (схем залов). Возможность создания и редактирования схем залов.
- Места проведения – описание залов для проведения мероприятий – адрес, контакты, привязка шаблонов залов.
- Распоясовки – создание стандартных распоясовок для мест проведения мероприятий (определение ценовых категорий)



- Справочник реализаторов. В справочнике регистрируются реализаторы билетов и описываются условия работы.



- Точки продаж – регистрируются и описываются точки продаж билетов – кассы.



МОДУЛЬ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Модуль предназначен для выполнения общесистемных функций.

В разделе **«Сотрудники»** - реализованы функции по управлению правами доступа в систему:

- создания аккаунтов пользователей;
- назначения ролей пользователям;
- внесение информации по сотрудникам - пользователям системы.

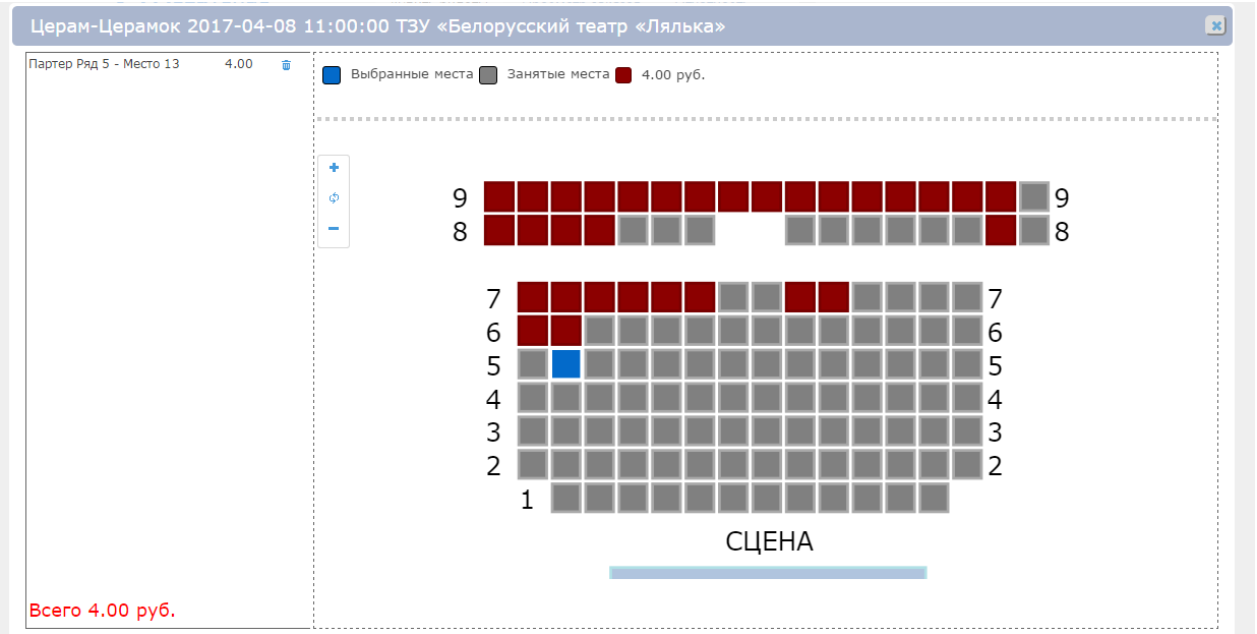
В разделе **«Настройки»** реализованы функции:

- Настройка каналов продаж MegaVenue
- Внесение изменений в профиль организатора
- Редактирование информации и текста договора-оферты.

Программный продукт «Кассир» обеспечивает выполнение следующих функций:

- авторизация под конкретным сотрудником в системе;
- продажа билетов по наличному и безналичному расчету;
- выкуп забронированных билетов;

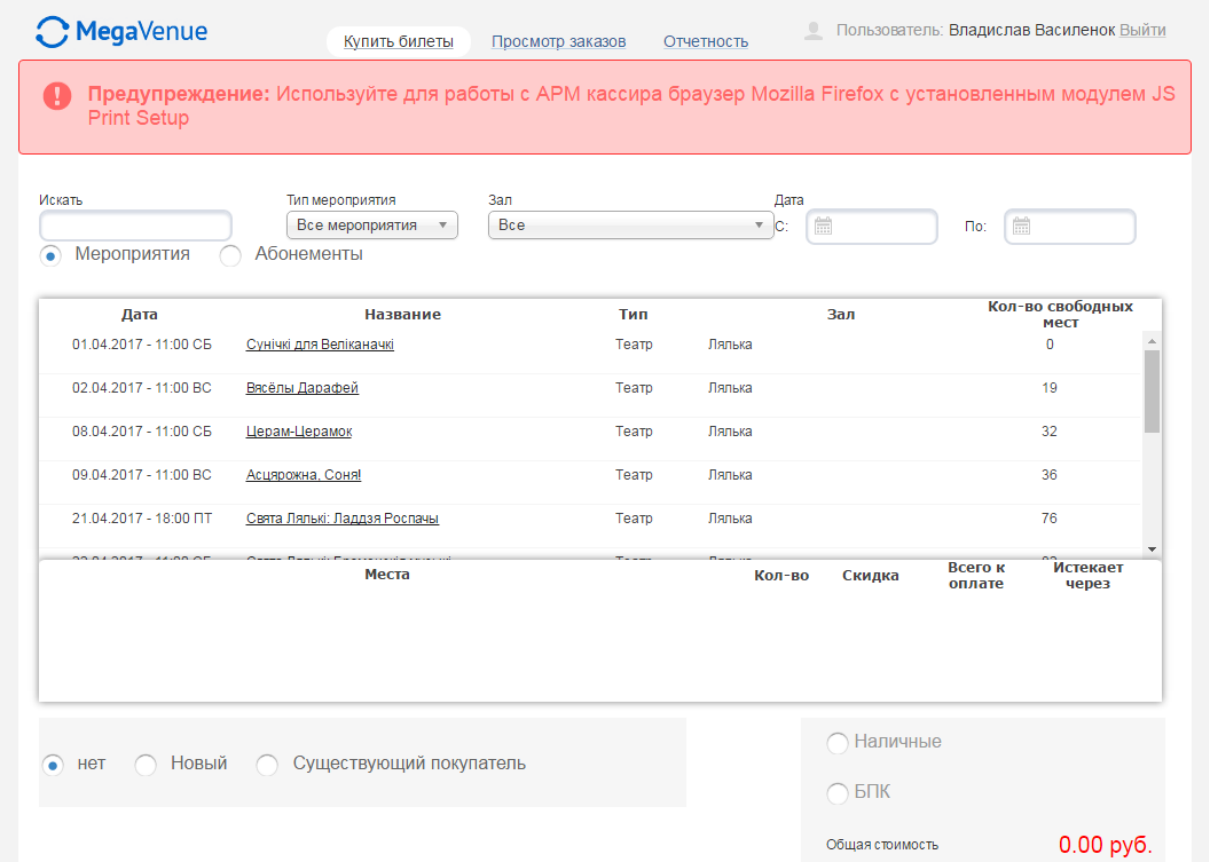
- печать купленных билетов;
- оформление возврата билетов, в том числе, по штрих-коду билета (или другому идентификатору);



- формирование отчетности по работе кассира;
- ведение системного журнала.

Программный продукт «Работа с юридическими лицами» позволяет автоматизировать прием заказов от юридических лиц с автоматизированным оформлением соответствующего пакета документов, продукт выполняет следующие задачи:

- Ведение базы юридических лиц
- Формирование заказов с плавающим сроком ожидания оплаты
- Формирование счета для оплаты
- Формирование товарной накладной для передачи билетов
- Печать билетов
- Отслеживание статуса заказа
- Ведение статистики продаж корпоративным клиентам
- Формирование отчетов по продажам

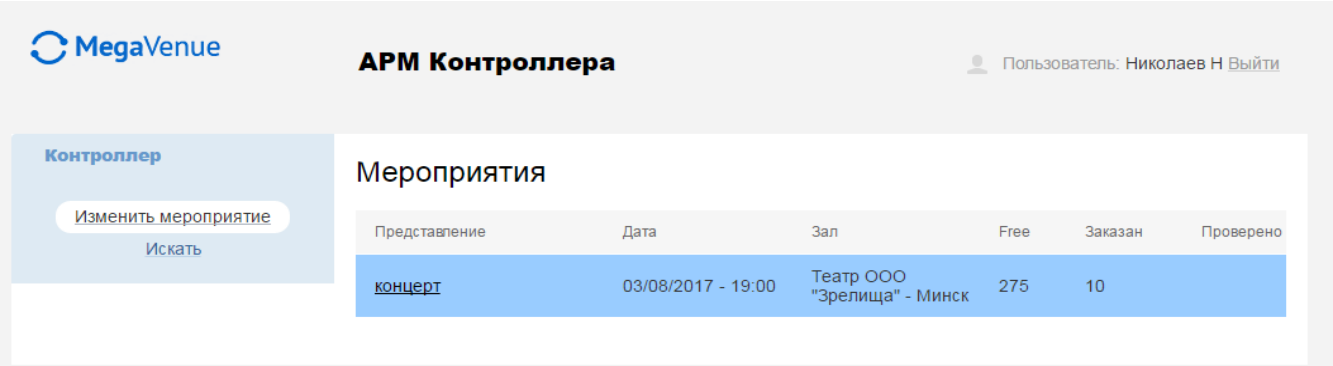


ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «КОНТРОЛЕР»

Программный продукт «Контролер» обеспечивает выполнение следующих функций:

- проверка билетов на входе;
- определение повторного использования билета;
- обработка заказов, которые оплачиваются на входе;
- импорт информации о проданных билетах на мероприятие (оффлайн режим);
- экспорт информации о проверенных билетах (оффлайн режим);
- поиск и просмотр информации о заказе.

ПРИМЕЧАНИЕ:
Программа может функционировать, как в сетевом режиме (по средством локальной корпоративной сети или интернет), так и в автономном онлайн режиме, что дает возможность осуществлять функции независимо от наличия соответствующей инфраструктуры.



ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «МОБИЛЬНЫЙ КОНТРОЛЕР»

Программный продукт «Мобильный контролер» представляет собой мобильное приложение функционирующее на операционной системы Android и обеспечивает выполнение следующих функций:

- проверка билетов на входе;
- определение повторного использования билета;
- обработка заказов, которые оплачиваются на входе;
- поиск и просмотр информации о заказе.

ПРИМЕЧАНИЕ:
Программа может функционировать, как в сетевом режиме (по средством локальной корпоративной сети или интернет), так и в автономном онлайн

ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «МОБИЛЬНАЯ АФИША (ANDROID)»

Программный продукт «Мобильная афиша» представляет собой мобильное приложение на платформе Android, обеспечивающее следующие возможности:

- регистрация и авторизация покупателей;

- отображение афиши мероприятий/репертуара;
- отображение информации о мероприятии (афиша (картинка), название, дата и время проведения, место проведения, диапазон стоимостей билетов, описание мероприятия);
- отображение групповых мероприятий (сеансы);
- отображение интерактивной схемы зала;
- выбор интересующих билетов;
- продажа билетов;
- работа с системами безналичной оплаты: ЕРИП, Webpay, ipay, easypay, webmomey, belqi, assist;

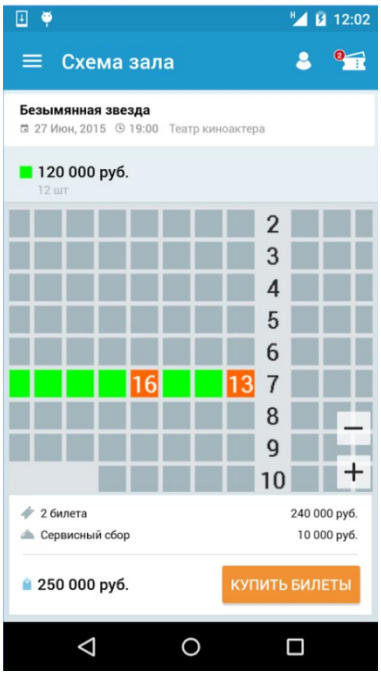
- бронирование билетов;
- направление электронного билета/брони на email;
- отображение изменений в афише мероприятий (репертуаре) (отмена, изменение даты);
- отображение контактной информации эксплуатирующего систему учреждения;
- отображение справочной информации по возможностям покупки билетов;
- отображение мест продажи билетов (касс).

Интерактивная карта города (Яндекс)

- Формирование маршрута от текущего местонахождения зрителя до билетной кассы, места проведения мероприятия.

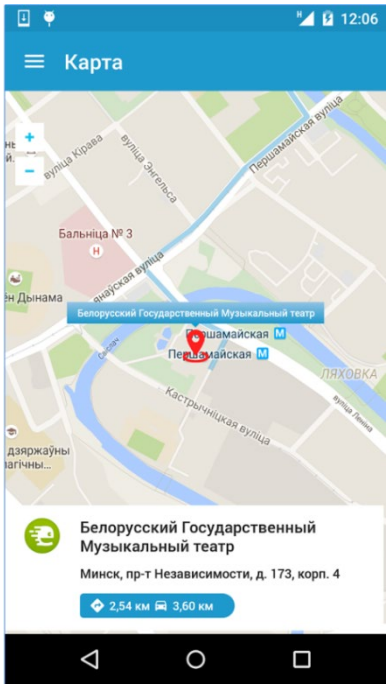
Личный кабинет зрителя

- История покупок;
- подробная информация о заказе;
- отслеживание и изменение статуса заказа (отмена);
- изменение персональных данных.



Программный продукт «Мобильная афиша» представляет собой мобильное приложение на платформе iOS, обеспечивающее следующие возможности:

- регистрация и авторизация покупателей;
- отображение афиши мероприятий/репертуара;
- отображение информации о мероприятии (афиша (картинка), название, дата и время проведения, место проведения, диапазон стоимостей билетов, описание мероприятия);
- отображение групповых мероприятий (сеансы);
- отображение интерактивной схемы зала;
- выбор интересующих билетов;
- продажа билетов;
- работа с системами безналичной оплаты: ЕРИП, Webpay, ipay, easypay, webmomey, belqi, assist;
- бронирование билетов;
- направление электронного билета/брони на email;
- отображение изменений в афише мероприятий (репертуаре) (отмена, изменение даты);
- отображение контактной информации эксплуатирующего систему учреждения;
- отображение справочной информации по возможностям покупки билетов;
- отображение мест продажи билетов (касс).



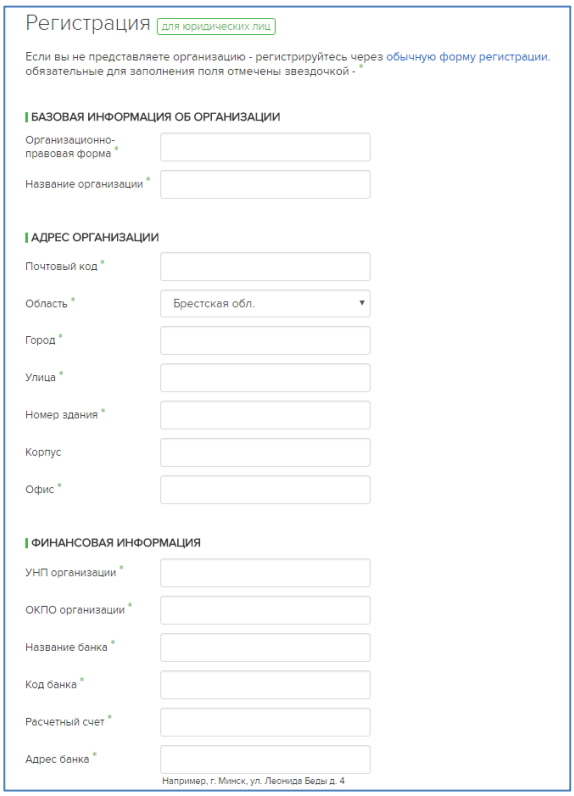
Интерактивная карта города (Яндекс)

- Формирование маршрута от текущего местонахождения зрителя до билетной кассы, места проведения мероприятия.

Личный кабинет зрителя

- История покупок;
- подробная информация о заказе;
- отслеживание и изменение статуса заказа (отмена);
- изменение персональных данных.

Программный продукт «Интернет афиша» представляет собой «виджет», который легко встраивается в любой сайт и обеспечивает следующие возможности:



- регистрация и авторизация покупателей физических лиц;
- регистрация и авторизация покупателей **юридических лиц**;
- регистрация и авторизация через социальные сети (facebook.com, vk.com, ok.ru, twitter.com);
- восстановление забытого пароля пользователя;
- отображение афиши мероприятий/репертуара;
- **отображение абонементов**;
- отображение информации о мероприятии (афиша (картинка), название, дата и время проведения, место проведения, диапазон стоимостей билетов, описание мероприятия);
- отображение групповых мероприятий (сеансы);
- отображение интерактивной схемы зала;
- выбор интересующих билетов;
- продажа билетов физическим лицам;
- **продажа билетов на абонемент физическим лицам**;
- работа с системами безналичной оплаты: ЕРИП, Webpay, ipay, easypay, webmomey, belqi, assist;

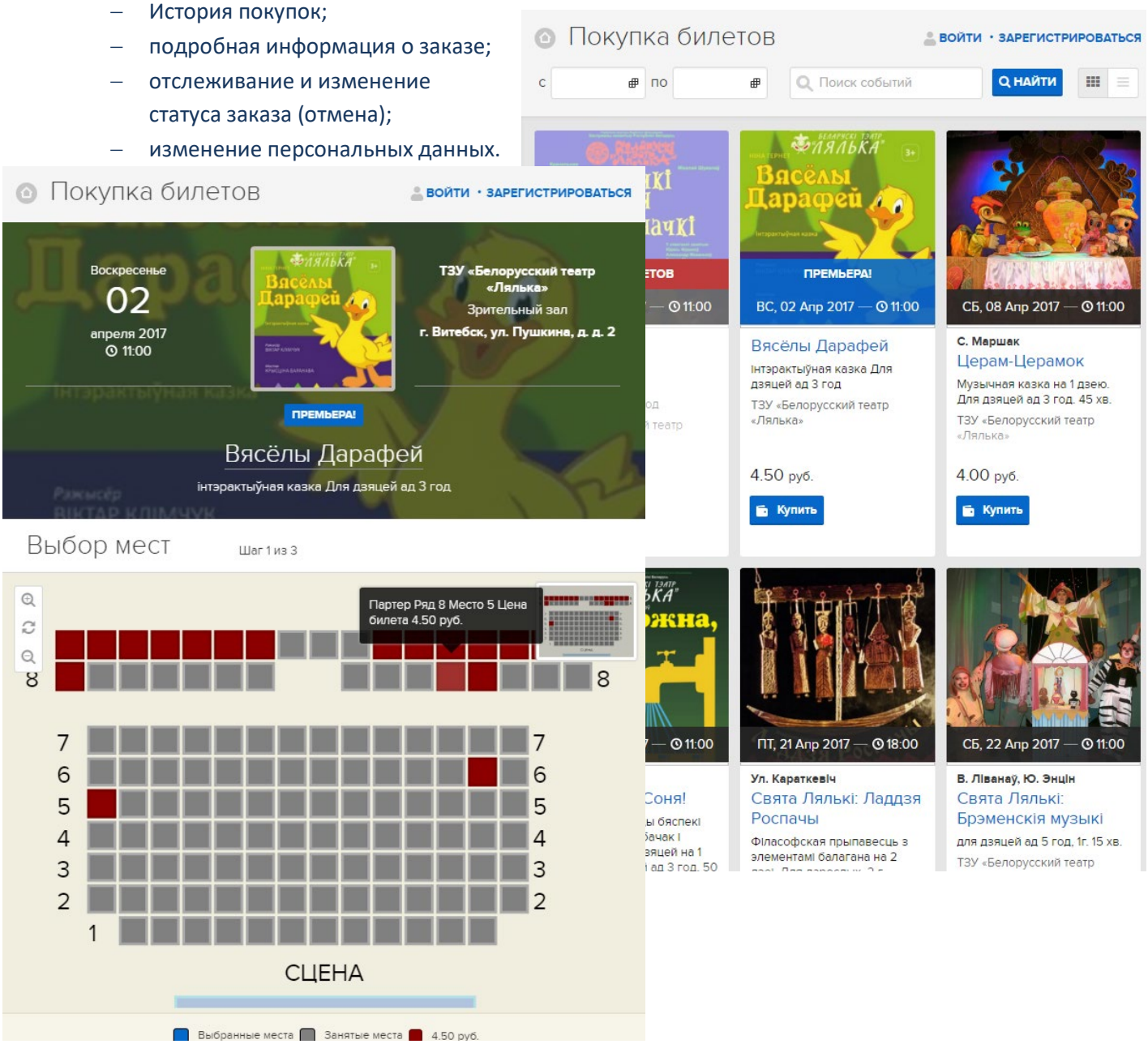
- бронирование билетов физическими лицами;
- **формирование заказов и бронирование билетов юридическими лицами;**
- направление электронного билета/брони на email;
- отображение изменений в афише мероприятий (репертуаре) (отмена, изменение даты);
- отображение контактной информации эксплуатирующего систему учреждения;
- отображение справочной информации по возможностям покупки билетов;
- отображение мест продажи билетов (касс).

ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА ГОРОДА (ЯНДЕКС – КАРТА)

- Отображение билетных касс, мест проведения мероприятий.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗРИТЕЛЯ

- История покупок;
- подробная информация о заказе;
- отслеживание и изменение статуса заказа (отмена);
- изменение персональных данных.



Программный продукт «Афиша VK.COM» представляет собой приложение для соц.сети «VK.COM», которое обеспечивает следующие возможности:

- регистрация и авторизация покупателей;
- отображение афиши мероприятий/репертуара;
- **отображение абонементов**;
- отображение информации о мероприятии (афиша (картинка), название, дата и время проведения, место проведения, диапазон стоимостей билетов, описание мероприятия);
- отображение групповых мероприятий (сеансы);
- отображение интерактивной схемы зала;
- выбор интересующих билетов;
- продажа билетов;
- **продажа билетов на абонемент**;
- работа с системами безналичной оплаты: ЕРИП, Webpay, ipay, easypay, webmomey, belqi, assist;
- бронирование билетов;
- направление электронного билета/брони на email;
- отображение изменений в афише мероприятий (репертуаре) (отмена, изменение даты);
- отображение контактной информации эксплуатирующего систему учреждения;
- отображение справочной информации по возможностям покупки билетов;
- отображение мест продажи билетов (касс).

ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА ГОРОДА (ЯНДЕКС – КАРТА)

- Формирование маршрута от текущего местонахождения зрителя до билетной кассы, места проведения мероприятия.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗРИТЕЛЯ

- История покупок;
- подробная информация о заказе;
- отслеживание и изменение статуса заказа (отмена);
- изменение персональных данных.